



Die TV-Lösung für Hotels

Ein Komplettpaket für Entertainment und Information.

Das Komplettpaket blue TV Host bringt Ihnen viele Vorteile

TV mit Entertainment-Charakter

Ihre Gäste fühlen sich wie zu Hause: dank einem modernen TV-Erlebnis mit über 300 Sendern, davon über 200 in den vier Landessprachen, zahlreiche in Englisch und einzelne in anderen Sprachen (>160 HD). Einfache Bedienung dank Sprachsteuerung, vorprogrammierbaren Senderlisten, praktischem TV-Guide, Sprachwahl (DE, FR, IT, EN) und nur einer Fernbedienung für Box und TV. Auch auf private Streamingdienste und Apps müssen Ihre Gäste nicht verzichten.

Infokanal mit Ihren Highlights

Mit dem Infokanal bieten Sie Ihren Gästen bestes Infotainment auf dem TV-Bildschirm im Hotelzimmer oder an stark frequentierten Orten in Ihrem Hotel. Und das ohne Zusatzkosten.

Sicheres Gäste-WLAN

Mit dem getrennten Gäste-WLAN gehen Sie keine Risiken ein, denn die Nutzeridentifikation ist sichergestellt. Sie tragen keine rechtliche Verantwortung für eine allfällige gesetzeswidrige Nutzung durch Ihre Gäste.

Eine einzige Anlaufstelle für Netzwerk, Internet, Telefon und TV

Sie sparen dadurch Zeit, Geld und vor allem Nerven, denn Sie profitieren von einer abgestimmten Gesamtlösung.

Monatspauschalen pro Zimmer und keine Investition in neue Systeme

Sie profitieren von einer kalkulier- und skalierbaren Lösung ohne versteckte Kosten (Access Points und TV-Boxen inklusive).

Stets auf dem aktuellen Stand der Technologie

Der Managed-Service-Ansatz von TV Host advanced bietet Ihnen das volle Dienstleistungspaket: Software und Hardware sind immer auf dem aktuellen Stand, Lizenzverlängerungen und Updates erfolgen automatisch und defekte Hardware wird unkompliziert ersetzt.

Deutlich schnellere Konfiguration und Störungsbehebung

Die zentrale Echtzeitsteuerung des gesamten LAN und WAN via Dashboard erfolgt durch den Partner.

Infokanal in Ihrem Layout und flexibel anpassbar

«Zeigen Sie Ihren Gästen,
was Ihnen wichtig ist.»



♥
GASTFREUND

Den Infokanal bieten wir in Zusammenarbeit mit unserem Partner Gastfreund, dem Experten für digitale Gästebetreuung mit Sitz in Deutschland und über 6500 Kunden.

Der TV-Bildschirm wird zur zentralen Kommunikations- und Transaktionsplattform für Ihre Gäste – digital und kontaktlos.

Mit dem Infokanal vermitteln Sie Ihren Gästen tagesaktuelle Informationen rund um Ihr Hotel attraktiv als Bild, Text oder Film:

- > Wetterprognosen
- > Veranstaltungsinformationen
- > Speisekarten
- > Spezialangebote
- > Webcams

Es können auch externe Plattformen beispielsweise für Events eingebunden werden, die Sie nicht selber aktualisieren müssen. Die Inhalte und die Sprache bestimmen Sie und passen Sie jederzeit selbst an. Per Knopfdruck können Ihre Gäste zusätzlich Interaktionen auslösen – beispielsweise Reservierungen im Spa vornehmen oder nach einem Late Check-out fragen. Hinterlassen Sie per Push Notification eine personalisierte Nachricht auf dem TV-Bildschirm.

Der Infokanal bietet mehr für Sie und Ihre Gäste

Für Sie ★★★★★

Erstellung, Schulung sowie 7x24-h-Support durch
Gastfreund inbegriffen

Persönliche, individuelle Gestaltung

Entlastung der Rezeption

Bewerbung eigener Angebote und Dienstleistungen

Zusatzeinnahmen durch Bereitstellung als Werbe-
plattform für Dritte

Zeit- und Kostenersparnis dank zentraler Steuerung
von Inhalten (stets aktuell, Druckkosten entfallen)

Für Ihre Gäste ★★★★★

Alle relevanten Informationen an einem Ort

Stets aktuelle Auskunft im Zimmer
(Wetter, Veranstaltungen, Tipps für die Region,
Menüplan, Spa-Angebote u.v.m.)

Inspiration für Aktivitäten

Alle Inhalte in der gewünschten Landessprache

Einfachste Bedienung und Navigation via Fernbedienung

Unterhaltung mit My App Streaming

«Damit Ihre Gäste sich
wie zu Hause fühlen...»



**Ihre Gäste können mit ihrem Handy
oder Tablet Apps und private
Streamingdienste auf den TV-Bildschirm
übertragen.**

Telefonieren oder eine andere Nutzung der
mobilen Geräte ist während des Streamings
möglich.

Inhouse Channel für eigene Liveübertragungen

«... und am Puls des Geschehens sind.»



Mit dem Inhouse Channel können Sie eigene Events für Ihre Gäste live übertragen.

Auf einem zusätzlichen TV-Kanal verfolgen Ihre Gäste Events bequem im Zimmer auf dem TV-Bildschirm:

- > Konferenzen
- > Sportlektionen
- > Hotelveranstaltungen

Wichtig

Die Teilnehmenden müssen stets über Aufnahmen informiert und ihre Persönlichkeitsrechte respektiert werden.



Unsere TV Host Angebote im Vergleich

	blue TV Host advanced	blue TV Host
TV, Infotainment und Live-Entertainment	• >300 TV-Sender (>160 HD) und TV-Guide • >300 Radiosender • 5 vorprogrammierbare Senderlisten • Erstellung und Support eines Infokanals ohne zusätzliche Kosten für Ihre News und Angebote • >1000 Apps von mobilen Geräten streamen (optional*) • 1 TV-Box pro Zimmer und nur eine Fernbedienung für Box und TV • Inhouse Channel für Ihre eigenen TV-Übertragungen**	• >300 TV-Sender (>160 HD) und TV-Guide • >300 Radiosender • 5 vorprogrammierbare Senderlisten • Erstellung und Support eines Infokanals für Ihre News und Angebote • >1000 Apps von mobilen Geräten streamen (optional*) • 1 TV-Box pro Zimmer und nur eine Fernbedienung für Box und TV • Inhouse Channel für Ihre eigenen TV-Übertragungen**
Internetzugang (PWLAN Basic)	• Gäste-WLAN mit Easy Login per SMS • Maximale Bandbreite pro Zimmer • Ethernet-Anschluss pro Zimmer • WiFi-Nutzeridentifikation ist sichergestellt	optional
Managed LAN im Abo	• 1 Access Point pro Zimmer • Garantierte Qualität • Immer auf dem aktuellen Stand	optional
Managed Networks Ein Dashboard für alles	• Zentrale Steuerung via Dashboard • Konfigurationen und Störungsbehebung via Fernzugriff • Ein Ansprechpartner	optional
Voraussetzungen	Eine LAN-Verkabelung und Business Internet Services sind für die Nutzung von blue TV Host notwendig.	
Fernsehgerät as a Service	Die Anschaffung von Fernsehgeräten ist für Sie keine Option? Kein Problem. Sie können diese bei uns auch im Leasing-Modell beziehen. Die Laufzeit für das Geräte-Leasing ist frei wählbar und Installation, Reparatur sowie Austausch sind im Preis inbegriffen. Nach Wunsch können Sie weitere Leistungen wie beispielsweise die Installation der TV-Boxen oder die LAN-Verkabelung in das Servicepaket aufnehmen. Wenden Sie sich für alle Details zu Ihren Möglichkeiten an Ihren Partner.	

* Die Nutzung von My App Streaming erfordert zusätzliche Hardware und Software, die im Angebot nicht inbegriffen sind.

** Es muss die von Swisscom empfohlene Kamera verwendet und in den eigenen Räumlichkeiten gedreht werden.



**Unser TV-Angebot
für Hotels ist bei Ihrem
Swisscom Partner erhältlich.
Lassen Sie sich beraten.**

Swisscom (Schweiz) AG
Geschäftskunden
3050 Bern
[swisscom.ch/kmu](https://www.swisscom.ch/kmu)